

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt nam  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
\*\*\*\*\*

Hà nội, ngày 30 tháng 10 năm 2017

**Kính gửi : Ông Trần Ngọc Tiến- Giám đốc Công ty Cổ phần Công nghệ Viteq**  
**To : Mr. Tran Ngoc Tien – Director of Viteq Vietnam Technology JSC.**

**Về việc : Thư cảm ơn của khách sạn Metropole**  
**Sub: Thank you letter from Sofitel Legend Metropole**

Khoảng 8 giờ sáng ngày 22/10/17 tại Khách sạn Metropole Hà nội đã xảy ra sự cố điện lưới ở trạm biến áp. Nhận được thông báo của khách sạn, đội kỹ thuật của Công ty Viteq đã đến ngay và giúp chúng tôi chạy máy phát điện, trực 24/24 trong suốt một tuần cho đến khi khách sạn có điện lưới trở lại. Đồng thời một đội khác khẩn trương thay mới máy biến áp và khách sạn đã có điện trở lại lúc 09h30' ngày 28/10/17.

*We have an incident of city power supply at around 08:00AM- 22/10/17. Right after phone call from hotel, your team has come immediately and helps us to operate Generators to supply power back up, stand by 24/7 until city power back. At the same time, other team has a rush to replaces new transformer and restoration done successfully at our hotel (09:30 – 28/10/17).*

Chúng tôi rất cảm kích và xin được trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của Công ty Viteq, đặc biệt là tinh thần trách nhiệm và sự chuyên nghiệp của đội kỹ thuật đã tham gia kiểm tra, giúp đỡ khách sạn trong việc thay thế mới máy biến áp tại trạm biến thế của khách sạn.

*We are very pleased with the quality of service your company provides. We sincerely appreciate your responsiveness, hard work & professional skill that you have done at our hotel.*

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự giúp đỡ và cùng hợp tác với Công ty Viteq trong tương lai.

*Thank you for your excellence service. We look forward to doing business with you for years to come.*

Tổng Giám đốc khách sạn  
Hotel General Manager

Nơi gửi :

- Như trên
- Phòng kỹ thuật

**Mr. William Johan Haandrikman**

